

# Datenschutzerklärung zur Internetseite



Wir begrüssen Sie bei Ihrem Besuch auf unserer Website und freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Unsere Datenschutzerklärung erläutert Ihnen, welche persönlichen Daten wir über unsere Webseite von Ihnen erheben. Insbesondere auch wofür wir diese verwenden, wann wir diese löschen und wie Ihre Daten durch Sicherheitsmassnahmen bestmöglich geschützt werden. Zudem teilen wir Ihnen die jeweilige Rechtsgrundlage mit, die uns die entsprechende Datenverarbeitung erlaubt. Ausserdem werden Sie über Ihre gesetzlich festgelegten Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung dieser Daten informiert, um Ihnen die grösstmögliche Transparenz unserer Datenverarbeitung zu vermitteln.

## I. Name und Anschrift der verantwortlichen Datenschutzbeauftragten (gemäss Art. 37 DSGVO)

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:  
**Torso-Gruppe inkl. Wolle Gret**

Detaillierte Auflistung der verantwortlichen Firmen:

- Torso GmbH, Filiale Torso Buchs, Bahnhofstrasse 17, CH – 9470 Buchs  
Telefon: 081 740 54 55, Mail: info@torso-mode.ch
- Torso GmbH, Filiale Torso Mels, EKZ Pizolcenter, Grossfeldstrasse 63, CH – 8887 Mels  
Telefon: 081 710 50 22, Mail: info@torso-mode.ch
- Torso AG Chur, Filiale Torso Chur, EKZ City West, Raschärenstrasse 37, CH – 7000 Chur  
Telefon: 081 252 07 10, Mail: info@torso-mode.ch
- Torso AG Chur, Tom Tailor Store, EKZ City West, Raschärenstrasse 35, CH – 7000 Chur  
Telefon: 081 252 15 02, Mail: info@torso-mode.ch
- Torso AG Chur, Filiale Torso Stadt Chur, Quaderstrasse 7, CH – 7000 Chur  
Telefon: 081 252 13 13, Mail: info@torso-mode.ch
- Torso Mode-Anstalt, Filiale Torso Vaduz, Mühleholzmarkt, Landstrasse 117, FL – 9490 Vaduz  
Telefon: 00423 370 29 89, Mail: info@torso-mode.ch
- Wolle Gret GmbH, Bahnhofstrasse 31, CH – 9470 Buchs  
Telefon: 081 756 14 19
- Wolle Gret GmbH Chur, Marc Cain Store, Bahnhofstrasse 20, CH – 7000 Chur  
Telefon: 081 252 14 43

## II. Allgemeines zur Datenerhebung und -verarbeitung

Personenbezogene Daten sind diejenigen Informationen, die eine Identifizierung einer natürlichen Person möglich machen. Dazu gehören insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, aber auch Ihre IP-Adresse. Anonyme Daten liegen vor, wenn keinerlei Personenbezug zum Nutzer hergestellt werden kann.

## **1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Unsere Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer beschränkt sich auf jene Daten, welche für die Bereitstellung einer funktionsfähigen Internetseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt nur zu den mit ihnen vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage (im Sinn der DSGVO) vorliegt. Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Aufgaben und Leistungen tatsächlich erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

## **2. Umfang der Verarbeitung anonymer Daten**

### **(zur Bereitstellung der Webseite und Wahrung der Sicherheit unserer Systeme)**

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, werden Daten gemäss Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO von uns gespeichert. Ein Bezug zum einzelnen Nutzer wird nicht hergestellt. Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufgerufenen Rechners. Folgende Daten werden dabei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

## **3. Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Dauer**

Die Torso-Gruppe inkl. Wolle Gret verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Verarbeitungszweckes erforderlich ist oder solange eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist (insbesondere kaufmännische und steuerrechtliche) besteht. Nach Erreichung des Zwecks bzw. Ablauf der Aufbewahrungspflicht werden die entsprechenden Daten routinemässig gelöscht.

## **4. Datenübermittlungen**

In bestimmten Fällen (Online-Bestellung oder Kontaktformulare) ist es notwendig die verarbeiteten personenbezogenen Daten im Zuge der Datenverarbeitung zu übermitteln. Diesbezüglich existieren unterschiedliche Empfängerstellen und Empfängerkategorien.

**Interne Stellen:** Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten sofern erforderlich innerhalb der Torso-Gruppe inkl. Wolle Gret. Natürlich erfüllen wir die damit verbundenen rechtlichen Rahmenbedingungen und stellen die ordnungsgemässe Verarbeitung Ihrer Daten sicher. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben ausschliesslich befugte Mitarbeiter, welche aufgrund Ihrer Tätigkeit einen Datenzugriff benötigen, wie z.B. zur Erfüllung Ihrer Bestellung, das Durchführen einer Adressänderung oder zur Kontaktaufnahme bei Rückfragen.

**Externe Stellen:** Personenbezogene Daten werden, unter Wahrung der rechtlichen Anforderungen, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- Versanddienstleister und Bezahldienste
- Dienstleister im Rahmen von Kommunikationssystemen
- Staatliche Behörden und Einrichtungen soweit dies erforderlich ist

## **5. Sichere Übertragung Ihrer Daten**

Um die bei uns gespeicherten Daten bestmöglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein. Die Sicherheitslevels werden in Zusammenarbeit mit Sicherheitsexperten laufend überprüft und an neue Sicherheitsstandards angepasst.

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns natürlich auch während der Übertragung innerhalb der Torso-Gruppe inkl. Wolle Gret oder zu unseren Partnern/Dritten ein Anliegen. Die Übertragung von Daten erfolgt generell über transportverschlüsselte Verbindungen. Hier setzen wir dem Stand der Technik entsprechende Verfahren ein und passen diese auch periodisch den aktuellen Standards an.

## **III. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

### **1. Internet-Kontaktformular (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Bst. a DSGVO)**

Auf unserer Webseite ist ein Kontaktformular (Anmerkung / Meldung) vorhanden, das für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Wenn Sie uns über das Kontaktformular schreiben, verarbeiten wir Ihre im Rahmen des Kontaktformulars angegebenen Daten zur Kontaktaufnahme und Beantwortung Ihrer Fragen und Wünsche. Hierbei wird der Grundsatz der Datensparsamkeit und Datenvermeidung beachtet, indem Sie nur die Daten angeben müssen, die wir zwingend zur Kontaktaufnahme von Ihnen benötigen. Dies sind Ihr Vor- und Nachname, Ihre E-Mail-Adresse, die Betreff-Zeile sowie das Nachrichtefeld selbst. Zudem wird aus technischer Notwendigkeit sowie zur rechtlichen Absicherung Ihre IP-Adresse verarbeitet. Alle übrigen Daten sind freiwillige Felder und können optional (z.B. zur individuelleren Beantwortung ihrer Fragen) angegeben werden.

### **2. Internet-Adressänderung (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Bst. a DSGVO)**

Auf unserer Webseite ist ein Formular zur Adressänderung (Adressänderung) vorhanden, das für die Aktualisierung der Adresse genutzt werden kann. Wenn Sie uns die neuen Adressdaten schreiben, verarbeiten wir Ihre im Rahmen des Adressformulars angegebenen Daten zur Änderung der Adresse. Hierbei wird der Grundsatz der Datensparsamkeit und Datenvermeidung beachtet, indem Sie nur die Daten angeben müssen, die wir zwingend zur Änderung der Adressdaten von Ihnen benötigen. Dies sind Ihr Vor- und Nachname, Ihre alten und neuen Adressdaten sowie das Datum der Gültigkeit, ab wann die Umstellung gewünscht ist. Zudem wird aus technischer Notwendigkeit sowie zur rechtlichen Absicherung Ihre IP-Adresse verarbeitet. Alle übrigen Daten sind freiwillige Felder und können optional (z.B. zur schnelleren Kundenzuordnung) angegeben werden.

### **3. Internet-Anmeldeformular Personal Shopping (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Bst. a DSGVO)**

Auf unserer Webseite ist ein Formular zur Anmeldung für einen Personal Shopping Termin (Anmeldeformular) vorhanden, das für die Vereinbarung eines Personal Shopping Termins genutzt werden kann. Wenn Sie bei uns einen Termin vereinbaren möchten und uns über dieses Formular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre im Rahmen des Anmeldeformulars angegebenen Daten zur Terminvereinbarung. Hierbei wird der Grundsatz der Datensparsamkeit und Datenvermeidung beachtet, indem Sie nur die Daten angeben müssen, die wir zwingend zur Vorbereitung eines solchen Termins benötigen. Dies sind Ihr Vor- und Nachname, Ihre Telefonnummer und

E-Mailadresse zur Terminbestätigung, Filialwahl und Datum sowie die Konfektionsgrösse und den Anlass oder Kleiderstil. Zudem wird aus technischer Notwendigkeit sowie zur rechtlichen Absicherung Ihre IP-Adresse verarbeitet. Alle übrigen Daten sind freiwillige Felder und können optional (Angabe der Uhrzeit und für Bemerkungen) angegeben werden.

#### **4. Kauf über den Onlineshop für Geschenkkarten Shopping (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO)**

Wenn Sie im Online-Shop über unsere Webseite Geschenkkarten bestellen, können die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet und genutzt werden, um Ihre Bestellung abwickeln zu können:

Bestellung:

- Anrede, Name und Vorname (Firmenangabe optional)
- Adresse, PLZ und Ort
- Telefonnummer für Rückfragen
- E-Mail Adresse für die Bestätigung
- Betrag und Art der Bestellung (Bestellwert, evtl. Geschenkverpackung)
- Bemerkungen (optional)

Bezahlung:

Im Rahmen der Bezahlung in unserem Online-Shop erheben wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen, um den Bezahlvorgang abzuwickeln. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit Ihre Zahlungen per Kreditkarte zu tätigen. In diesem Fall übermitteln wir Ihre Daten an SIX Payment Services AG mit ihrem E-Commerce-Produkt Saferpay (SIX Payment Services AG, Hardturmstrasse 201, CH-8021 Zürich). Die SIX Payment Services AG gehört seit Ende 2018 zu Worldline und damit zum grössten europäischen Technologiepartner für Banken und Händler. SIX Payment Services AG nimmt als Dienstleister den Abgleich Ihrer Zahlungsdaten mit den jeweiligen Kreditinstituten (Visa, Mastercard etc.) vor. Um Ihnen auch dabei eine bestmögliche Sicherheit für Ihre Kreditkartendaten zu bieten, speichern wir die Daten nicht selbst, sondern lassen die Daten bei SIX Payment Services AG in verschlüsselter Form speichern.

Wenn Sie bei uns mit Kreditkarte bezahlen, willigen Sie darin ein, dass Ihre Kreditkartendaten in verschlüsselter Form von SIX Payment Services AG gespeichert werden. Bei der Zahlung werden die folgenden Daten verarbeitet:

- Kartenart (Mastercard, VISA etc.)
- Name des Karteninhabers
- Kartenummer
- Prüfziffer
- Gültigkeitsdauer

Wir verwenden die bei der Bestellung erhobenen Personen- und Bezahldaten ausschliesslich zur ordnungsgemässen Abwicklung Ihrer Bestellung.

#### **5. Links zu anderen Anbietern (Lieferanten, Zahldienste)**

Unsere Webseite kann auch Links auf die Internet-Auftritte anderer Unternehmen enthalten (eindeutig erkennbar). Soweit Links zu Webseiten anderer Anbieter vorhanden sind, haben wir auf deren Inhalte keinen Einfluss. Daher kann für diese Inhalte auch keine Gewähr und Haftung übernommen werden. Für die Inhalte dieser Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstösse und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren

zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

## **6. Links zu Google Maps**

Auf unserer Website verwenden wir Google Maps (API) von Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes wird Ihnen unser Standort angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert.

Bereits beim Aufrufen derjenigen Unterseiten, in die die Karte von Google Maps eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie z.B. Ihre IP-Adresse) an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere gemäss Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO auf Basis der berechtigten Interessen von Google an der Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Google LLC mit Sitz in den USA ist für das US-europäische Datenschutzübereinkommen "Privacy Shield" zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

Wenn Sie mit der künftigen Übermittlung Ihrer Daten an Google im Rahmen der Nutzung von Google Maps nicht einverstanden sind, besteht auch die Möglichkeit, den Webdienst von Google Maps vollständig zu deaktivieren, indem Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten. Google Maps und damit auch die Kartenanzeige auf dieser Internetseite kann dann nicht genutzt werden. Die Nutzungsbedingungen von Google können Sie einsehen unter:

<http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>

Die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter:

[https://www.google.com/intl/de\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html)

Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Maps finden Sie auf der Internetseite von Google ("Google Privacy Policy"): <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

## **7. Übergeordnete Funktionsweise und Cookies**

Im Folgenden beschreiben wir die Funktionsweise der geräteübergreifenden Seitenoptimierung. Unsere Internetseite verwendet so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (z.B. Laptop, Tablet oder Smartphone) abgelegt und gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen.

Mittels dieser Cookies wird Ihr Browser beim nächsten Besuch wieder erkannt, auch ist es uns möglich eine Analyse darüber durchzuführen, wie Nutzer unsere Websites benutzen. So können wir die Websiteinhalte den Besucherbedürfnissen entsprechend gestalten.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Internetbrowser so einstellen können, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen können. Jeder Internetbrowser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Internetbrowsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.

Bitte beachten Sie: Deaktivieren Sie die Setzung von Cookies, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

### **8. Google Analytics**

Auf unserer Webseite wird „Google Analytics“, ein Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94.043 USA, zur Auswertung der Webseitenbenutzung eingesetzt. Google Analytics verwendet Cookies (siehe Punkt 7.), die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die darin enthaltenen Informationen über die Webseite- und Internetnutzung des Besuchers können von Google verarbeitet und ausgewertet werden.

Die von Google erhobenen Daten werden gegebenenfalls von Google in Staaten ausserhalb der EU und des EWR, insbesondere die USA, übermittelt. Google hat sich jedoch dem Privacy Shield Framework unterworfen. Nähere Informationen zu Ihren Rechten daraus finden Sie unter:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/document/citizens-guide\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/document/citizens-guide_en.pdf)

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter folgender Adresse verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **IV. Betroffenenrechte**

Gerne informieren wir Sie im Folgenden über die Rechte welche Ihnen als Betroffenen unentgeltlich zustehen können.

- Auskunft: Gerne informieren wir Sie darüber, ob und falls ja welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns vorliegen und verarbeitet werden.
- Berichtigung: Sofern personenbezogene Daten bei uns falsch hinterlegt sind, werden wir diese natürlich gerne berichtigen.
- Einschränkung: Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten unter bestimmten, rechtlichen Voraussetzungen einschränken lassen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit der uns vorliegenden Daten bestreiten.
- Löschung: gerne löschen wir personenbezogene Daten Ihrerseits unabhängig unseres Löschmanagements auf Einzelwunsch sofern uns dies aus rechtlichen Gründen möglich ist.

- Widerspruch: Sie können den von uns durchgeführten Datenverarbeitungsvorgängen Ihrer personenbezogenen Daten, welche auf einer Interessenabwägung basieren, unter Angabe besonderer Gründe widersprechen.
- Widerruf: Sofern Sie uns eine Einwilligung für eine Datenverarbeitung gegeben haben, können Sie diese selbstverständlich ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Datenübertragbarkeit: Gerne stellen wir Ihnen oder einem von Ihnen benannten Dritten, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche wir im Zuge eines Vertragsschlusses oder einer Einwilligung erhalten haben in einem gängigen Format zur Verfügung. (sofern im Fall der Datenübertragung nicht ein unverhältnismässiger Aufwand verursacht wird)

Sie können über folgende Mailadresse mit uns Rücksprache halten oder Ihre Betroffenenrechte jederzeit geltend machen: [info@torso-mode.ch](mailto:info@torso-mode.ch)

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzstelle zu beschweren.