

Information nach Art. 13 Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO)



Vertrauen ist wichtig, besonders wenn es um Ihre Daten geht. Aus diesem Grund erachten wir es als unsere Verpflichtung, nur die Daten zu erheben, welche unbedingt erforderlich sind sowie die Daten mit der gebotenen Sorgfalt zu verwalten und vor Missbräuchen zu schützen.

Die Torso-Gruppe inkl. Wolle Gret hält sich strikt an die datenschutzrechtlichen Vorschriften bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten.

Nachstehend finden Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und den Ihnen zukommenden Rechten:

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:
Torso-Gruppe inkl. Wolle Gret

Detaillierte Auflistung der verantwortlichen Firmen:

- Torso GmbH, Filiale Torso Buchs, Bahnhofstrasse 17, CH – 9470 Buchs
Telefon: 081 740 54 55, Mail: info@torso-mode.ch
- Torso GmbH, Filiale Torso Mels, EKZ Pizolcenter, Grossfeldstrasse 63, CH – 8887 Mels
Telefon: 081 710 50 22, Mail: info@torso-mode.ch
- Torso AG Chur, Filiale Torso Chur, EKZ City West, Raschärenstrasse 37, CH – 7000 Chur
Telefon: 081 252 07 10, Mail: info@torso-mode.ch
- Torso AG Chur, Tom Tailor Store, EKZ City West, Raschärenstrasse 35, CH – 7000 Chur
Telefon: 081 252 15 02, Mail: info@torso-mode.ch
- Torso AG Chur, Filiale Torso Stadt Chur, Quaderstrasse 7, CH – 7000 Chur
Telefon: 081 252 13 13, Mail: info@torso-mode.ch
- Torso Mode-Anstalt, Filiale Torso Vaduz, Mühleholzmarkt, Landstrasse 117, FL – 9490 Vaduz
Telefon: 00423 370 29 89, Mail: info@torso-mode.ch
- Wolle Gret GmbH, Bahnhofstrasse 31, CH – 9470 Buchs
Telefon: 081 756 14 19
- Wolle Gret GmbH Chur, Marc Cain Store, Bahnhofstrasse 20, CH – 7000 Chur
Telefon: 081 252 14 43

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Die Torso-Gruppe inkl. Wolle Gret erhebt die folgenden Daten zur Führung eines Kundenkontos:

- Anrede, Vorname und Nachname
- Adresse, PLZ und Ortschaft
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobiltelefon)
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum

In Ausnahmefällen benötigen wir auch eine Bankverbindung, damit wir Rückvergütungen durchführen können.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt aus folgenden Gründen:

- um Sie als unsere Kundin oder Kunden identifizieren zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen über den Post- oder Telekomweg
- zur Rechnungsstellung oder Rückvergütung
- zur Ausschüttung von Treuebons

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Bst. A und b DSGVO verarbeitet.

Erläuterungen:

- Art. 6 Abs. 1 Bst. a DSGVO: Datenverarbeitung beruht auf einer Einwilligung.
- Art. 6 Abs. 1 Bst. b DSGVO: Datenverarbeitung beruht auf einem Vertrag oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen auf Anfrage der betroffenen Person.

3. Empfänger der personenbezogenen Daten (Auftragsverarbeiter)

Ihre personenbezogenen Daten werden für den Versand allfälliger Korrespondenz, zur Kontaktaufnahme mit Ihnen oder zur Abwicklung von Zahlungen übermittelt an:

- Post CH AG, Contact Center Post, Wankdorfallee 4, CH–3030 Bern
- Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenastrasse 6, CH–3050 Bern
- WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland
- Raiffeisenbank Werdenberg, Bahnhofstrasse 12, CH–9470 Buchs
- PostFinance AG, Mingerstrasse 20, CH–3030 Bern
- LGT Bank AG, Herrengasse 12, FL–9490 Vaduz
- SIX Payment Services AG, Hardturmstrasse 201, CH–8021 Zürich
- 2sic internet solutions GmbH, Langäulistrasse 62, CH–9470 Buchs
- Hiltes Software GmbH, Konrad-Zuse-Strasse 1, D–26789 Leer

4. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre relevanten Daten zur Führung einer Kundenkarte werden nach der Erfassung so lange gespeichert, wie ein Kundenkonto besteht. Kundenkonten erlöschen nicht automatisch bei Nichtnutzung. Auf "inaktiv" gestellte Kundenkonten werden anonymisiert und somit in der Verkaufshistorie nicht mehr erkennbar dargestellt.

Zusätzlich werden Ihre Daten nach der Erhebung bei der Torso-Gruppe inkl. Wolle Gret so lange gespeichert oder gelagert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von Buchhaltungsunterlagen gemäss OR Art. 958f erforderlich ist.

5. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- I Auskunft zu erhalten über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten.
- II die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen.
- III von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
- IV unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen.
- V Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- VI die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen.
- VII bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde zu erheben.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, teilen Sie dies per E-Mail an info@torso-mode.ch mit.

Und falls Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Widerspruch zu der geltenden Datenschutzbestimmung steht, haben Sie die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzstelle zu beschweren.