

1. Geltung der AGB

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf Schweizer Recht und gelten für alle Bereiche der Torso GmbH / Torso Mode-Anstalt innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein. Änderungen der AGB und Nebenvereinbarungen sind nur rechtlich wirksam, wenn sie von der Torso GmbH schriftlich bestätigt werden.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts sowie die anderen schweizerischen Gesetze und Verordnungen.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein/werden oder die AGB eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

2. Angebot / Preise

Preislisten enthalten unverbindliche Informationen und Richtpreise. Telefonische Preis-Auskünfte haben keine Gültigkeit, sofern es sich nicht eindeutig um den am Etikett des Produktes angeschriebenen Preis handelt.

Rabatte sind generell nicht kumulierbar.

3. Bezahlung

Unsere Preise sind in CHF (Schweizer Franken) ausgewiesen und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 7.7% (Stand Januar 2019). Bezahlung ist neben Bargeld mit Postcard, EC-Karte und allen gängigen Kreditkarten möglich. Barzahlung in Euro zum aktuell gültigen Devisenkurs möglich. Wechselgeld wird in Schweizer Franken ausgegeben.

Gutscheinkäufe über das Internet sind ausschliesslich mit den Kreditkarten VISA und Master Card möglich. Es besteht für Sie die Möglichkeit ihre gekauften Gutscheine mit einer Geschenksverpackung zu versenden. Dabei entsteht ein Versandkostenanteil von CHF 10.00 anstatt den CHF 5.00 für normale Zustellungen ohne Geschenksverpackung. Ihre Einkäufe sind auf der Abrechnung unter „Torso“ ersichtlich. Gutscheinbestellungen übers Internet sind nur von Personen über 18 Jahren erlaubt und sind verbindlich.

Generell sind alle regulären Käufe in jeder Filiale und per Internet berechtigt auf der Kundenkarte gutgeschrieben zu werden.

4. Geschenkkarten / Treuebon

Unsere Geschenkkarten / Treuebons sind generell in allen Filialen von Torso und Wolle Gret gültig. Diese Geschenkkarte / Dieser Treuebon berechtigt Sie oder die von Ihnen bestimmte Person zum Einkauf von Waren im Wert aufgeführten Betrages. Wir sind nicht verpflichtet zu prüfen, ob die Geschenkkarte / der Treuebon von einer dazu berechtigten Person eingelöst wird. Bei verlorenen Geschenkkarten / Treuebons besteht kein Anspruch auf Ersatz. Treuebons können nur als Ganzes angerechnet werden und es wird kein Restgeld ausbezahlt. Bei Geschenkkarten ist eine Teileinlösung möglich, bis der gesamte Betrag aufgebraucht ist. Auch hier wird kein Restbetrag ausbezahlt. Der Wert der eingelösten Treuebons wird nicht auf der Kundenkarte gutgeschrieben.

Geschenkkarten sind zwei Jahre gültig, Treubons sind ein Jahr gültig ab Ausstelldatum.

5. Versand

Waren werden keine versendet, doch besteht das Recht auf Rückstellung / Reservation für drei Arbeitstage. Nach Ablauf der Reservationsdauer werden die Artikel ohne Nachfrage wieder in den Verkauf gegeben.

Der Versand von gekauften Geschenkkarten übers Internet wird mit der Schweizerischen Post getätigt. Generell wird mit A-Post für neutrale Geschenkkarten oder mit PostPac Priority für Geschenkkarten mit Geschenkverpackung versendet. Dabei entsteht für Sie ein Versandkostenanteil von CHF 5.00 bzw. CHF 10.00. Es ist nicht möglich verschiedene Verpackungsarten in einer Bestellung auszuwählen.

Die Lieferung ist ausschliesslich in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein möglich. Bitte vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen angegebene Lieferadresse samt Telefonnummer für allfällige Rückfragen korrekt und vollständig ist. Pro Bestellung ist nur eine Lieferadresse möglich. Für allfällige Verspätungen oder Nicht-Lieferungen infolge unvollständiger / nicht korrekter Angaben von Adressen oder bei Beschädigungen beim Postversand können wir keinerlei Haftung übernehmen.

6. Lieferzeiten

Wir sind bemüht, Bestellungen an normalen Arbeitstagen innerhalb von zwölf Stunden abzuwickeln und dem Versand bereitzustellen. Generell wird mit A-Post für neutrale Gutscheine oder mit PostPac Priority für Gutscheine mit Geschenkverpackung versendet. Für allfällige Lieferverzögerungen oder Verlust bei der Auslieferung übernehmen wir keine Haftung.

7. Widerrufsrecht / Warenrückgabe

Gekaufte Kleidungsstücke oder Accessoires können nur mit entsprechendem Kassenbonn innert 5 Tagen retourniert bzw. umgetauscht werden. Auf reduzierte Ware besteht kein Rückgabe- bzw. Umtauschrecht. Es ist keine Barauszahlung möglich.

Wenn Sie übers das Internet gekaufte Geschenkkarten innerhalb von 5 Tagen (Poststempel verbindlich bei der Aufgabe) in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung retournieren, vergüten wir Ihnen den vollen Kaufbetrag per Kreditkarte zurück. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten.

8. Datenschutz

Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zu veräussern. Alle persönlichen Daten werden für uns selbstverständlich vertraulich behandelt. Nur die für uns notwendigen Daten für die Geschäftsabwicklung werden gespeichert.

Weitergehende Informationen können Sie in den Dokumenten „Datenschutz“ und „Datenschutz Internet“ entnehmen (DSGVO).

9. Internetauftritt

Der Internetauftritt untersteht der Regelung für Urheberrechte und geistiges Eigentum der Schweizerischen Gesetzgebung.

10. Copyright

Der Name und das Signet der Torso GmbH und der Torso Mode-Anstalt sind geschützt und dürfen nicht kopiert oder weiterverwendet werden. Zudem ist der komplette Inhalt dieser Website urheberrechtlich geschützt. Ohne unsere Zustimmung ist die weitere Verwendung von Schrift und Bild, auch nur auszugsweise untersagt.

11. Gewährleistung / Haftungsausschluss

Die Firma Torso GmbH verpflichtet sich zur Sorgfalt und verkauft die Produkte in einer guten Qualität. Sie verpflichtet sich weiter zur sorgfältigen Auswahl, Ausbildung und fachmännische Arbeitsweise der eingesetzten Mitarbeiter/innen sowie deren Überwachung.

Bei Mängeln an den verkauften Waren kann der Käufer Minderung oder Waren derselben Gattung als Ersatz verlangen. Es gelten die Bestimmungen des OR.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, unsachmässige Behandlung und Pflege, Eingriffe des Käufers oder Dritte, übermässige Beanspruchung oder höhere Gewalt.

Bei Gutscheinkäufen über das Internet können Fehler bei der Datenkommunikation oder Verfügbarkeitslücken der Verbindung nach heutigem Stand der Technik leider nicht ausgeschlossen werden. Deshalb wird jegliche Haftung für Schäden abgelehnt, wenn Übermittlungsfehler bei der Datenübertragung entstehen, wenn Verzögerungen bei der Weiterleitung von Bestellungen auftreten, bei technischen Mängeln oder wenn Störungen/ Eingriffen in die Einrichtung der Netzbetreiber entstehen.

Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt von den durch uns gelinkten Seiten und lehnen jegliche Haftung für direkten oder indirekten Schaden durch den Zugriff auf unserer Homepage ab. Wir geben auch keine Gewähr für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen.

12. Schlussbestimmungen

Änderungen der AGB bleiben jederzeit vorbehalten.

Können wir uns bei rechtlichen Streitigkeiten nicht aussergerichtlich auf gutlichem Wege einigen, so ist der Gerichtsstand St. Gallen vereinbart.